

# CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Toute réservation doit être confirmée par écrit par le camping.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping.

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

## PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations proposées sur le site internet FLOWER CAMPING LE ROMPVAL ou tout autre support de communication. Le contenu du site internet a vocation à informer les clients. Certaines des prestations proposées peuvent être sujettes à modification en fonction du taux de remplissage et/ou être accessibles à certaines dates uniquement dans la saison. Les tarifs indiqués sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles de modifications et valables uniquement sur la saison en cours. La prestation aura lieu au tarif en vigueur à la date de la commande. Les tarifs sont indiqués TTC. Toute modification du taux de TVA entraînera une modification du tarif. Conformément au Code du Tourisme, FLOWER CAMPING LE ROMPVAL se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations présentes sur le site internet ou tout autre support de communication. En cas de modifications importantes, celles-ci seront communiquées sur le site internet du camping par le biais d'Erratum.

## 1. CONDITIONS DE RÉSERVATION

Toute personne contractante doit être âgée d'au moins 18 ans et être dans la capacité juridique de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Le contractant doit obligatoirement être présent pendant toute la durée du séjour. La réservation est effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping. Vous réservez une catégorie d'hébergement/emplacement et non pas un numéro. Le camping se réserve le droit d'attribuer un numéro d'hébergement/emplacement en fonction de la catégorie.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

### Emplacement de camping

• Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane, ou camping-car.  
Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, 1 véhicule en sus de la tente ou de la caravane et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires, un branchement au réseau électrique.

- Emplacement confort : Emplacement avec branchement en 6A
- Emplacement privilège : Emplacement avec branchement en 13A, raccordement en eau et eaux usées
- Emplacement premium : Emplacement avec branchement en 13A, doté d'un sanitaire et cuisine privatif

Les frais annexes (personnes supplémentaires, véhicule supplémentaire, animaux,...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ce dernier.

### Location

• Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, d'électricité, le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil et aux animations.

Un dépôt de garantie de 370€ vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ si rien n'est à déclarer. Nous nous réservons le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration. Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 90€ au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

### Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou de l'emplacement réservé (bébé et nouveau né compris comme une personne) :

- Location
  - o 2 personnes pour le studio et la campétoile
  - o 4 personnes pour les mobil homes 2 chambre et les funflower
  - o 6 personnes pour les mobil homes 3 chambres
- Emplacement
  - o 6 personnes pour caravane, tente et camping-car

Si nous observons à votre arrivée ou pendant votre séjour que la capacité maximum de l'emplacement ou de l'hébergement réservé est dépassé, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix du séjour, de notre part.

## 2. TARIFS, TAXE DE SEJOUR & ECO PARTICIPATION

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2023-2024. Les prix s'entendent en euros, TVA incluse et correspondent à l'hébergement choisi, son nombre de personnes et sa durée. Une taxe de séjour de 0,54€ par personne de +18ans et par nuit vous sera demandé à votre arrivée. Une taxe d'ordures ménagères de 1€/ nuit / emplacement vous sera également demandé.

### 3.CONDITIONS DE PAIEMENT

- En locatif, pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.
- En emplacement de camping, pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.
- Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

### 4.ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le FLOWER CAMPING LE ROMPVAL informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

### 5. REGLEMENT DU SEJOUR

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants : Chèque bancaire, chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou espèces, carte bancaire, virement bancaire national ou international Modalités de règlement

Sur le site internet du camping

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur se décompose comme suit :

- Acompte de 30% du montant du séjour + frais de dossiers + assurance annulation (facultative)
- Solde du séjour au plus tard 30 jours avant votre arrivée pour les séjours en locatif et en emplacement de camping. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Par courrier

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur se décompose comme suit :

- Acompte de 30% du montant du séjour + frais de dossiers + assurance annulation (facultative) Solde du séjour au plus tard 30 jours avant votre arrivée pour les séjours en locatif et en emplacement de camping. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping. Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour.

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

### 6.ANNULATION ET MODIFICATIONS

- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.
- Toute demande de CLIENT de modification ou d'annulation du SÉJOUR doit être envoyé à FLOWER CAMPING LE ROMPVAL par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par mail à [campinglerompval@gmail.com](mailto:campinglerompval@gmail.com). Les délais ci- dessous mentionnés s'entendent à partir de la date de réception de ce courrier, le cachet de la poste faisant foi.

L'annulation ou la modification du SÉJOUR entraînera la perception au minimum des frais suivants :

- \* Au-delà de 30 jours avant le début du SÉJOUR : 30% du prix du SÉJOUR + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite) ;
- \* Moins de 30 jours avant le début du SÉJOUR : 100 % du prix du SÉJOUR + les frais de dossier + les frais d'assurance (si souscrite).

Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, abrégé (arrivée tardive, départ anticipé), ou en cas de non-présentation sur le camping d'un hébergement réservé du fait du client ne donnera lieu à aucun remboursement de ladite prestation.

Annulation du fait du camping :

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation. En cas d'annulation du fait de FLOWER CAMPING LE ROMPVAL sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Assurance Annulation :

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire à une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de votre réservation.

### 7. VOTRE SÉJOUR

Arrivée

o Emplacements camping :

Les arrivées se font à partir de 13h.

o Hébergements locatifs :

Les arrivées se à partir de 15h.

A votre arrivée, un bracelet vous sera remis et son port est obligatoire sur tout le camping et pendant toute la durée de votre séjour. En cas de non respect, l'entrée sur le camping vous sera refusé et aucun remboursement ne sera possible.

Vos souhaits pour un emplacement ou une location précise sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée. En cas de demande non prise en compte, aucune réclamation, ni aucun remboursement ne seront acceptés.

Pendant votre séjour Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

#### Départ

- Hébergements locatifs : au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré, restera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

- La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 90€ TTC vous sera demandé.

- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

- Emplacement : Les emplacements doivent être libérés avant 12h. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

#### Dépôt de garantie

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de 300 € (par chèque, espèces ou empreinte bancaire) vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour ou au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Le camping se réserve aussi le droit de garder la somme de 70 € pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

#### 8. VISITEUR

Les visiteurs sont admis dans l'enceinte du camping après s'être présenté à la réception du camping et avoir réglé la redevance visiteur. Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine. Un bracelet leur sera remis et seront dans l'obligation de le porter. Les visiteurs sont autorisés de 10h à 21h.

#### 9. PISCINE

La piscine est ouverte d'avril à fin septembre (sauf problème technique). Seuls les maillots de bain courts sont autorisés dans notre piscine. Ils doivent être moulants, sans poche et arriver maximum jusqu'à mi-cuisses.

Par souci d'hygiène, les vêtements longs, shorts, bermudas, caleçon, combinaisons, jupes, burkini, maillots de bain entièrement couvrants sont interdits dans notre espace aquatique.

#### 10. ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Le carnet de santé doit être à jour et présenté à la réception lors de l'arrivée. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour et vous sera demandé à votre arrivée.

#### 11. IMAGE

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, FLOWER CAMPING LE ROMPVAL à utiliser des photographies et/ou films qui pourraient être pris au cours de votre séjour pour les besoins de communication du groupe Camping Paradis. Tout vacancier refusant d'être photographié ou filmé pendant son séjour devra en faire part à FLOWER CAMPING LE ROMPVAL préalablement et par écrit. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication et leur commercialisation sur tout type de supports susceptibles d'être utilisés.

#### 12. LITIGE

- Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail au FLOWER CAMPING LE ROMPVAL

#### 13. INDISPONIBILITE DE CERTAINS SERVICES

Un ou plusieurs des services que nous proposons (restaurant, activités, animations, boulangerie,...) peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou une partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.

#### 14. RESOLUTION DU CONTRAT DE RESERVATION EN CAS DE FAUTE DE VOTRE PART

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des événements suivants :

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après un premier avertissement de vous mettre en conformité, par vous et/ou vos accompagnants de notre règlement intérieur. Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 2 heures de la résolution de votre contrat qui vous sera notifié par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part ;

- En cas de violences physiques ou verbales envers un membre de l'équipe du camping, l'exclusion du camping se fera sur le champ, sans notification écrite de notre part et sans aucun remboursement. De plus, une plainte en gendarmerie sera systématiquement déposée.

- En cas de non-présentation au sein du camping dans un délai de 24h à compter du début de votre séjour, et sans justificatif et / ou de nouvelle de votre part. Nous disposerons de votre hébergement ou de votre emplacement au terme du délai de 24h susvisé. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

#### 15. MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au FLOWER CAMPING LE ROMPVAL

#### 16. RESPONSABILITÉ

Le client reconnaît expressément que FLOWER CAMPING LE ROMPVAL ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet de FLOWER CAMPING LE ROMPVAL sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

#### 17. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par FLOWER CAMPING LE ROMPVAL comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par FLOWER CAMPING LE ROMPVAL pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients de FLOWER CAMPING LE ROMPVAL en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivant FLOWER CAMPING LE ROMPVAL - lieu dit Blengues- 80350 Mers les bains, en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.