

# CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Toute réservation doit être confirmée par écrit par le camping.

## 1. DÉPART ANTICIPÉ / INTERRUPTION DE SÉJOUR OU ARRIVÉE RETARDÉE OU NON PRÉSENTATION AU CAMPING par rapport aux dates mentionnées sur votre contrat de réservation :

Le séjour est dû dans son intégralité. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée. Si vous avez prévenu le camping de votre arrivée retardée, nous convenons d'un horaire, dans le cas contraire, dans les 12 heures le camping dispose de l'emplacement ou mobil-home. Toute annulation du fait du camping donnerait lieu à remboursement des sommes versées. *Par dérogation, si notre annulation procède d'une fermeture administrative imposée notamment pour lutter contre la propagation du Covid 19, les sommes versées nous resteront acquises et feront l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.*

## 2. ANNULATION :

Si vous avez souscrit à une assurance annulation, un dossier devra être ouvert sur [www.declare.fr](http://www.declare.fr). Si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation, vous ne pourriez prétendre à aucun remboursement.

## 3. GARANTIE ANNULATION :

L'assurance annulation couvre le montant versé (sauf montant de l'assurance annulation). Elle doit être souscrite au moment de la réservation et réglé en sus de l'acompte.

## 4. RÈGLEMENT DU SÉJOUR:

Modes de paiement acceptés : chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, carte bancaire, virement bancaire, espèces. Modalités de règlement: acompte : 30% du montant total du séjour pour les mobil-homes et pour les emplacements. Le solde du séjour devra être réglé 30 jours avant l'arrivée.

## 5. ARRIVÉE/ DÉPART :

- Mobil-homes: Arrivée 15h - Départ : 10h
- Emplacements: Arrivée 14h - Départ 12h

## 6. DÉPÔT DE GARANTIE:

Un dépôt de 2 cautions sera demandé : l'une de 200 € sur remise de l'inventaire à votre arrivée et l'autre de 60€ pour pallier aux frais de ménage au cas où celui-ci n'aurait pas été fait et pour lequel le camping se réserve le droit à l'encaissement. Le dépôt de garantie sera effectué par l'empreinte électronique de la carte bancaire ou chèque bancaire. Après vérification celle-ci sera annulée sauf en cas de dégradation, le montant des dégâts constatés sera prélevé.

## 7. NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Les emplacements camping sont prévus pour 6 personnes maximum. Dans le forfait, il est inclus 2 personnes. Les personnes supplémentaires sont facturées. Dans les locations, le nombre de personnes maximum est de : 2 personnes dans les studios et campétoile ; de 4 personnes dans les funflowers et les mobil homes 2 chambres ; et de 6 personnes dans les mobil homes 3 chambres. Le surnombre de participants au séjour ne sera pas accepté sur le camping. Si le locataire décide de ne pas prendre son logement, la somme du séjour reste due dans son intégralité et aucun remboursement ne pourra être effectué.

## 8. SEULS LES MINEURS ACCOMPAGNÉS D'UN PARENT MAJEUR SONT ACCEPTÉS.

## 9. DIVERS:

Les chiens (sauf 1ère et 2ème catégorie) sont acceptés avec carnet de vaccination et doivent être tenus en laisse. Un supplément devra être réglé.

## 10. ASSURANCE:

Chaque client doit obligatoirement posséder une assurance responsabilité civile et s'engage à respecter le présent contrat de location et le règlement intérieur du camping et de la piscine. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol sur

## 11. ACTIVITÉS:

Toute activité gratuite ou payante mentionnée dans une documentation commerciale peut, dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre visite sur le site. A ce titre, notre responsabilité ne saurait être engagée.

## 12. EMLACEMENTS:

Les souhaits formulés quant aux spécificités d'un emplacement ou d'un mobil-home, seront pris en considération en fonction des disponibilités, mais le camping ne pourrait en aucun cas être tenu responsable s'il ne pouvait pas répondre à ces attentes.

## 13. DROIT À L'IMAGE :

Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.

## 14. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION :

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## 15. LITIGE - MÉDIATION

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être exposée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping afin d'expliquer la situation et les éléments mis en cause. Pour faire suite et à défaut d'accord, il conviendra d'envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping afin de trouver des solutions amiables au problème. Dans le cas où aucun accord n'est possible, après épuisement de tous les recours internes, et un délai d'un mois suite à l'envoi de cette lettre recommandée restée sans réponse, vous pourrez recourir gratuitement, conformément aux articles L.152-1 du Code de la Consommation, au service de médiation MEDICYS en déposant un dossier :  
- en ligne sur le site internet <https://app.medicys.fr/?prold=b32586ea-f293-4094-8755-7b4cd4c8f66a> - par courrier: Medicycs 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS.

## 16. TARIFS:

Les tarifs présentés dans cette brochure sont indiqués en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son édition. Tout changement ou modification de ce taux ainsi que toute évolution des taxes applicables le cas échéant à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services qui vous sont proposés aux termes des présentes, le camping se réservant la possibilité d'en répercuter le coût sur les tarifs présentés. Une taxe de séjour pourra apparaître en sus au moment de la facturation en fonction du type de taxe de séjour applicable suite aux décisions des autorités locales.

Les tarifs indiqués sont garantis 15 jours à compter de sa date d'émission. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment au-delà de la date indiquée. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

## 17. INFORMATIQUE ET LIBERTÉ :

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.



Sarl CAMPING LE ROMPVAL au capital de 50 000 Euros // APE 5530Z // RCS Amiens 51441753400021  
Classement 1 Juin 2017 – 3 étoiles Tourisme – 132 emplacements

Ne pas jeter sur la voie publique // IPNS